



La Direzione dell'Officina Fratelli Bertolotti S.p.a. stabilisce, nel presente documento, le linee generali della propria politica per la qualità dell'organizzazione, la tutela ambientale e dell'efficienza energetica. Tale politica è da attuarsi attraverso la realizzazione di un sistema di gestione integrato caratterizzato da un approccio per processi, conforme alle norme EN 1090/1, UNI EN ISO 3834 e UNI EN ISO 9001:2015, e allineato alle norme UNI EN ISO 14001:2015 e UNI CEI EN ISO 50001:2018, dal supportare in maniera effettiva la realizzazione della visione di sviluppo della Officina Fratelli Bertolotti S.p.a. a lungo termine, appoggiare tutte le attività mirate alla creazione dell'immagine positiva della Officina Fratelli Bertolotti S.p.a. e gestire il personale attraverso il processo effettivo di supporto/sviluppo sia dei singoli lavoratori che di tutta l'Officina Fratelli Bertolotti S.p.A.

Lo scopo ultimo della politica è di rispondere in modo sempre più soddisfacente alle esigenze del mercato, e, in modo integrato, anche alle esigenze di preservare l'integrità dell'ambiente esterno e lo sfruttamento delle energie non rinnovabili.

Essa è documentata, attuata e mantenuta nel tempo; comunicata a tutti i dipendenti affinché gli stessi siano coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi societari, siano coscienti dei loro obblighi individuali in tema di qualità, di tutela ambientale e di consumo energetico, si possano identificare con la Società e siano consapevoli del loro sviluppo professionale. Essa è resa pubblica e disponibile alle parti interessate; è sottoposta a revisioni periodiche per garantire che permanga attuale e appropriata per l'organizzazione.

La politica stabilita si pone gli obiettivi descritti di seguito:

Aspetti della qualità:

- ottenere la piena soddisfazione dei Clienti;
- definire una appropriata missione aziendale;
- migliorare in modo continuo la qualità dei processi produttivi;
- perseguire la rispondenza e l'applicazione del proprio Sistema di Gestione della Qualità con tutti i mezzi necessari;
- rispettare i requisiti qualitativi dei propri servizi e dei prodotti specificati e predefiniti e verificare con processo continuo le attività tecniche ed organizzative coinvolte al soddisfacimento dei punti precedenti;
- gestire al meglio le risorse di mezzi, di personale e finanziarie;
- aumentare la competitività dell'organizzazione per ottenere la migliore gestione delle risorse finanziarie, del personale e delle attrezzature;
- individuare tutte le prescrizioni legali, regolamentari e di altra natura applicabili alle attività, prodotti e servizi della Società; garantire la conformità alla relativa legislazione e regolamentazione applicabile ed agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione;
- ottenere un progressivo aumento dei propri Clienti;
- definire con precisione le responsabilità e le autorità delle funzioni interne e il loro coordinamento;
- fornire il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi per la qualità e che siano documentati, resi operativi e mantenuti;

Aspetti della salvaguardia ambientale

- ridurre i rischi di inquinamento ambientale, tenuto conto della natura, della dimensione e degli impatti ambientali delle sue attività;
- migliorare in modo continuo i provvedimenti per la salvaguardia ambientale;
- gestire in modo corretto lo smaltimento dei rifiuti e dei reflui;
- individuare tutte le prescrizioni legali, regolamentari e di altra natura di carattere ambientale applicabili alle attività, prodotti e servizi della Società; garantire la conformità



alla relativa legislazione e regolamentazione di carattere ambientale applicabile ed agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione;

- fornire il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi ambientali.

Aspetti della gestione energetica

- Monitorare e ridurre i consumi, tenuto conto della natura, della dimensione e dei processi delle sue attività;
- migliorare in modo continuo le prestazioni energetiche delle proprie attività;
- supportare la progettazione e l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti e finalizzati al miglioramento delle prestazioni energetiche;
- fornire il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi energetici.

La Politica della Qualità viene perseguita definendo periodicamente:

- obiettivi quantificati;
- periodo temporale e responsabilità per il conseguimento degli stessi;
- aree aziendali coinvolte;
- risorse messe a disposizione.

La Direzione, nello stabilire tali obiettivi, ha tenuto in debita considerazione:

- le tradizioni, le caratteristiche e le peculiarità della struttura organizzativa;
- i contesti interni ed esterni nei quali opera;
- le esigenze e le aspettative delle parti interessate;
- i rischi e le opportunità associate al proprio contesto ed ai propri processi.

La Direzione si assume la responsabilità di assicurare che siano determinati e rispettati i requisiti del sistema integrato; intende coinvolgere il personale mediante corsi di formazione e addestramento; è certa della collaborazione e dell'impegno dei quadri e di tutto il personale per:

- diffondere la conoscenza della presente politica;
- favorire l'impegno collettivo per la qualità, la sicurezza e la salvaguardia ambientale;
- collaborare nel raggiungere gli obiettivi descritti;
- produrre apporti costruttivi.

RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE
Luciano Stiffi

DIREZIONE GENERALE
Luciano Bertolotti

Volpiano, 30/01/2020